



## METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ

1200 € HT (tarif inter) | REF : GES193  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

La formation Mettre en oeuvre une démarche qualité vous apprend la mise en œuvre pour maîtriser, assurer et planifier la qualité et/ou améliorer les produits et services, la production et la performance d'une entreprise ; ainsi que la satisfaction des clients, des fournisseurs et des prestataires de service.

### PROGRAMME

#### Définir et construire la qualité en développement

- Qu'est-ce que la qualité ?.
- Élaborer une référentielle qualité en informatique.
- Définir les sources de non-qualité.
- Éviter les sources de non-qualité récurrentes.
- Le rôle du contrôle humain.

#### Construire une charte qualité

- Connaître les différentes approches de la qualité et leurs relations.
- Mettre en place une assurance qualité.

#### Approche processus de qualité

- Définir un processus.
- Quels sont les apports d'une approche processus.
- Définir un référentiel de processus générique.
- Construire un tableau de bord de la gestion des risques.
- Présenter un référentiel de processus sous forme de cartographie.

#### Les standards internationaux

- Comment détecter et localiser des défauts de qualités.
- Comment évaluer la qualité.
- Régulation et amélioration.

#### Études de cas

- Exemples et études de cas.
- Mise en pratique.



3

JOURS

21

HEURES

### OBJECTIFS

Avoir une vision de la structuration complète de la démarche qualité  
Maîtriser des méthodes et outils de définition des besoins  
Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes  
Définir et mettre en œuvre une démarche de gestion du savoir-faire

### PUBLIC | PRÉREQUIS

#### PUBLIC

Managers, responsables de projet  
Knowledge Management,  
responsables RH et formation

#### PRÉREQUIS

Une connaissance des enjeux dans le cadre de la gestion d'un projet serait un plus

### INFOS PRATIQUES

#### HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

#### MÉTHODOLOGIE

#### PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

### DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte