



Définition, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation Windows et méthodologie de dépannage.

PROGRAMME

Windows

- Historique d'un système d'exploitation (DOS, Win95-98-NT, Win2000-XP-2003-Windows 7, 2008).
- Architecture des systèmes d'exploitation.
- Gestion des services.
- Manipulations pratiques (script, commandes, restauration, installation...).
- La base de registre.

Méthodologie de dépannage

- Identification d'un dysfonctionnement.
- Élaboration de la stratégie de réponse.
- Préparation et réalisation de l'intervention.
- Les tests de bon fonctionnement.
- Le compte rendu d'intervention et capitalisation de l'expérience.

Système Windows

- Accès à distance avec terminal server, VNC.
- Pc Anywhere ou autre outils.



5

JOURS

35

HEURES

OBJECTIFS

Savoir diagnostiquer et résoudre à distance un incident informatique
Apporter une solution de dépannage logiciel à distance ou sur site

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC

Techniciens informatique, gestionnaires de parc Techniciens d'exploitation, techniciens de maintenance...

PRÉREQUIS

Connaissance de la structure matérielle et architecturale d'un ordinateur
Connaissance du secteur informatique, en particulier de la partie support et technique

INFOS PRATIQUES

HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

MÉTHODOLOGIE

PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte