



Être capable d'installer et configurer un poste informatique

PROGRAMME

Définitions et notions

- La notion de serveur d'applications et de fichiers.
- Le rôle du « système d'exploitation ».
- Les différents types de mémoires internes et leur utilité.
- Les réseaux, structure électrique et protocoles.

Périphériques et stockage

- Les périphériques de stockage externe : avantages et inconvénients.
- Les disques durs sécurisés ou non - différentes technologies « Raid ».
- Les disques optiques numériques et les CD-ROM.
- Le stockage sur bande.
- Les périphériques d'entrée (scanner papier, scanner de cartes).

Réglages et Fonctionnement

- Fonctionnalités intégrées.
- Les périphériques d'impression.
- Les différentes technologies.
- La notion de serveur d'impression.

Les architectures client/serveur

- Rôle d'un driver de périphérique.
- Les échanges de données au sein d'un système informatique.
- Les diverses transformations de données entre les différents postes.
- Windows et l'utilisation étendue du poste de travail.
- Les principaux formats de données, les répertoires et les fichiers.



3

JOURS

21

HEURES

OBJECTIFS

Installation et configuration d' un poste informatique
Connaitre ses composants et ses fonctionnalités
Savoir diagnostiquer et résoudre à distance un incident informatique

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC

Techniciens informatiques, gestionnaires de parc Techniciens d'exploitation, techniciens de maintenance...

PRÉREQUIS

Connaissance de la structure matérielle et architecturale d'un ordinateur
Connaissance du secteur informatique, en particulier de la partie matérielle

INFOS PRATIQUES

HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

MÉTHODOLOGIE

PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte